

PEDRO LOUREIRO

ENDEREÇO: CENTRO, LAURO DE FREITAS (BA)

E-MAIL: PEDROHLPD@GMAIL.COM

TEL: (71) 99232-2007 / (71) 98183-9346

OBJETIVO

Procuro oportunidade relacionada à área de atendimento como atendente.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio - concluído em 2021.

CEBG - Colégio Estadual Bartolomeu de Gusmão

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS

Pacote Office (Excel, Word, PowerPoint) - Intermediário, concluído em 2024

Qualidade no Atendimento e Postura Profissional - 10 horas, concluído em 2023 - **SESI**

Qualidade no Atendimento ao Cliente - 03 horas, concluído em 2023 - **SEBRAE**

Atendimento ao Cliente - 08 horas, concluído em 2022 - **SEBRAE**

Atendimento ao Cliente - 10 horas, concluído em 2022 - **Fundação Bradesco**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Atendente de Delivery | **Mercantil Atacado** - (06/2023 - 03/2024)

Funções: faturamento de notas fiscais, atendimento ao cliente, separação de mercadorias, empacotamento de produtos.

Operador de Loja | **Le Biscuit** - (05/2024 - atual)

Funções: atendimento ao cliente, abastecer e precificar as gôndolas, oferecer serviços financeiros, descarga de caminhão.