

CONTATO



 **EDILANIA ALVES DE SOUSA CORDEIRO**

 cordeirodilla@gmail.com

 71993213305

 Rua colônia boa União
Catu de Abrantes - Camaçari
Residência vila Romana 1
42821798

OBJETIVO

Desejo ocupar a vaga disponível, bem como me disponibilizar a aprender novas táticas, técnicas e agilidades inerentes a minha função nesta empresa. Com anseio me dedicar e me disponibilizar a novas experiências.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

25/02/2021 -

Atento Brasil

Operador de telemarketing

Atendimento Receptivo, envio de faturas, realizar parcelamento de débitos, contestações, atualização cadastral em sistema, atualização de linhas, informações, realizar o atendimento conforme a solicitação do cliente, saber lidar com Internet e diversos sistemas no mesmo atendimento, voz, email, chat.

08/07/2019 -

09/10/2020

Muito Fácil Arrecadação e Recebimento

Operador de caixa

Abertura e fechamento de caixa, recebimentos de valores diversos, pagamentos de contas, boletos, sangrias, depósitos, saques, recargas de celular, oferecimento de seguro de vida, lidar diretamente com o público, envios de malotes e liberação a transportadora, envios de relatórios, lidar com sistema operacional bancário.

11/09/2018 -

09/12/2018

Marketing Brasil Promoções e Eventos

Promotor de vendas

Montagens de pdvs, ilhas e terminais, organização das gôndolas, reposição dos produtos nas seções, conferência dos recebidos e negociação de pontos extras, bom relacionamento dentro das lojas com a supervisão e a gerência, relatórios e acesso a internet para envios de fotos a empresa, auxiliar os clientes sobre o seu produto e esclarecer dúvidas, entre outras atividades relacionadas ao cargo.

EDUCAÇÃO

Escola Edmundo Luiz de Nóbrega Teixeira

Ensino médio completo

Informática intermediária

HABILIDADES

Bom relacionamento interpessoal, empatia, proativa, Determinada, fácil aprendizado, pontual, focada, Organizada e crítica em detalhes.

CAMPO DE INTERESSE

Atendimento ao público, promotor de vendas, operador de caixa, recepção, atendente, serviços gerais, auxiliar de produção e logística