

SUELI ANJOS SANTOS

**Rua Brígida do Vale, 38 – Engenho Velho de Brotas. CEP 40240-830 –
Salvador / Bahia Contato: (71) 98315-5392 / (71) 98167-3675 (Recado)
suelianjos.sa@gmail.com**

Área de Atuação

Atendimento ao Cliente e Cobrança.

Formação Acadêmica

2º Grau Completo.

Cursando Gestão de Recursos Humanos na Unijorge.

Experiência Profissional

Canaã Alimentos. Período: 01/06/2022 – 06/09/2023. Empresa distribuidora de alimentos, genuinamente baiana reconhecida como uma das melhores no seguimento. Conta com um portfólio de produtos diversificado, tendo como foco a comercialização de produtos de origem animal.

Cargo: Auxiliar de Vendas.

Atividades desenvolvidas: Atendimento ao Cliente, prestar suporte aos vendedores externos, elaborar relatórios e planilhas, realizar cotação, Emissão de notas fiscais, acompanhar estoque de produtos e negociação de preços e prazos.

Atacadão Atakarejo. Período: 10/11/2021 – 01/06/2022 Empresa que atua no ramo distribuidor de alimentos e bebidas, tem uma história alicerçada em muito trabalho, dedicação e respeito pelas pessoas. Atakarejo possui uma cultura forte formada pelos valores Atitude de dono, Honestidade, Simplicidade, Respeito e Disciplina.

Cargo: Atendente de Loja.

Atividades desenvolvidas: Atender os clientes conforme padrão de atendimento, abastecimento de mercadorias, registrar mercadorias, recebimento de pagamento, abertura e fechamento de caixa, emissão de notas.

Veloz Cobranças. Período: 07/05/2021 – 06/07/2021 Empresa que atua no mercado brasileiro desde 1992 recuperando créditos e clientes para seus parceiros, com valores éticos e morais, construiu grandes parcerias e relacionamentos sólidos aos contratantes e seus clientes.

Cargo: Auxiliar de Cobrança.

Atividades desenvolvidas: Cobrança ostensiva e negociações com clientes inadimplentes, cálculo de juros, emissão de boletos, elaboração relatórios referentes a cobranças efetuadas e atrasos existentes.

Lab Telecon Eireli Período: 22/12/2018 – 08/06/2020 Empresa que tem como principal atividade econômica o comércio Varejista Especializado de Equipamentos de Telefonia e Comunicação.

Cargo: Operador de Telemarketing

Atividades desenvolvidas: Atendimento a diversos clientes esclarecendo duvidas sobre um determinado serviço/produto, registrando informações e eventuais reclamações.

Contax Participações Período: 19/06/2012 – 09/10/2014 É um dos maiores grupos do país de prestação de serviços de terceirização de processos de negócio. Através de suas subsidiárias, atua nas áreas de atendimento a clientes (Contact Center e Trade Marketing).

Cargo: Agente de Marketing.

Atividades desenvolvidas: Responsável pelo cadastro de clientes através de sistema específico, assistência ao cliente, cobranças de contas em aberto, pesquisas de satisfação, cancelamento e/ou alteração de planos e prestar informações sobre serviços.

Tel Telemática Marketing Período: 03/11/2009 – 11/10/2011 Entre as 7 principais empresas de Gestão do Relacionamento com Cliente (CRM) do Brasil, há mais de 30 anos inovando no desenvolvimento de soluções customizadas

Cursos

Pacote Office (Excel, Word, Internet, PowerPoint) – Point Informática

Técnicas de Vendas – Realizado pela Contax

Atendimento ao Público – SENAI

Auxiliar Administrativo – SIMM